

ご意見欄へ記入のあった内容と考察

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・ 人数的には丁度よいかもです。一戸建てが自宅に帰った感じで良い
- ・ 写真や動画で様子が見られて良いと思います（ネット）
- ・ 活動の様子を見学したことがないので判断できません
- ・ 2階が明るいとなお良い
- ・ 子ども達の様子を見ていないのでわからない

考察 ⇒ 建物も決して新しくはないので不便なこともあるかと思いますが、十分活動するスペースは確保しているつもりですが、体を思い切り動かせる戸外も十分取り入れていきたいです。過ごしやすい工夫はしていこうと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・ 研修や勉強会の参加や実施が不透明
- ・ 目の届く過ごしになっていると思う
- ・ 状況を判断する資料がなくよくわかりません
- ・ 何名でみているのか不明
- ・ 見たことがないので判断できません

考察 ⇒ 機会を持ち職員の専門性や配置はお知らせしていきます（いっぱい通信などで）。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・ あまり気をつけて見たことがないのでわかりません
- ・ 2Fにトイレがなかったような？
- ・ 活動の様子を見学したことがないのでわかりません

考察 ⇒ 面談などの場で、施設・設備なども見ていただけるようにします。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- ・ 個人の様子に合わせていただいていると思います
- ・ 活動予定表などがあると何をしているのかわかってより安心です
- ・ 子どもの特性もあるので、固定化が必ずしも悪いと言えないと思います

考察 ⇒ 活動予定表につきましては「いっぱい通信」でお知らせしていくこととしました。活動内容はお子様たちの様子に合わせて工夫していきます。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・一人ひとり違うと思いますが、良いか悪いかの判断が難しいです
- ・あまり聞いたことがないのでわかりません
- ・必ずしも必要でない場合もあると思います
- ・放課後等デイサービスでそのような交流等は期待していません

考察 ⇒ かなかな機会を持つ事ができず、どのような形で交流を持つことが良いのかまだまだ検討中です。ご意見をお待ちしています。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか

- ・本当によく子どもを見て、知っていてくださっていると常に感じています。子どもの対応もフィットして良くしてくださっていて子どもの精神安定剤と言っても過言ではありません。母が辛い時も励ましてくださり、親子ともども心から信頼しています

考察 ⇒ お子様を中心に、保護者の方と同じ方向を見て支援していきたいと思っています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・機会はあっても良いと思いますが行ける人も限られていると思うし、違う場で会う機会があっても思うようにできていないと思います
- ・もし情報交換の場があれば参加したいと思います

考察 ⇒ 保護者会は組織されていませんが、保護者の方同士で情報交換や交流ができる場を作っていきたいと思っています。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応のたいせいを整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・苦情を言ったことがないのでわからない
- ・この場面にあったことがないのでよくわかりません
- ・特に苦情はなかったのわからない

考察 ⇒ 小さなことでも気になったことを言ってもらえるような環境を作っていきたいと思います。気になったことは、小さなことでも言ってもらいたいと思っています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・ホームページはあるが放課後デイの活動が不透明

考察 ⇒ ホームページを充実させていきます。保護者の方に情報をお知らせできる体制を作っていきます。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか

- ・説明を聞いたことはありません。契約書に書いてるかも？
- ・日頃、避難訓練されているので、特には良いと思います。実際にもできたらすごいです
- ・もしかしたらあるかもしれないけどわからない
- ・保護者向けのマニュアルがあったかは記憶にないです

考察 ⇒ 緊急時マニュアルは、確かにきちんとした形でお知らせできていない現状があります。内容を精査して、皆様になるべく早くお知らせしていきます。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・とても楽しみにしています
- ・朝から楽しみにしている様子です。公園もお散歩もおやつもスタッフの方も大スキな様子です
- ・本人の状況に寄り添い励ましながら成長を促していただいていることを子ども自身が感じているように思います
- ・すでに生活の一部になっています
- ・安心して預かっていただいています

考察 ⇒ ⑱へ

⑱ 事業所の支援に満足しているか

- ・学校がお休みで自宅お迎えの時、10時前に来て欲しい
- ・いつもたくさんの活動を用意していただき、お散歩や公園遊びなど体を動かすことができるので嬉しく思っています
- ・特に問題ありません
- ・温かい親戚のようなファミリー感と楽しい中でも本人の努力を促していただけている点をありがたく思っています
- ・何より子どもをかわいがってくれている様子が伝わってきてありがたいです
- ・ブログで当日の子どもの様子が見れることは子どもも楽しみにしています

考察 ⇒ お一人おひとりのお子様に対し、どう支援していくかを職員皆で共有し、先を見据えた支援へ繋いでいかれるよう活動していきたいと思います。