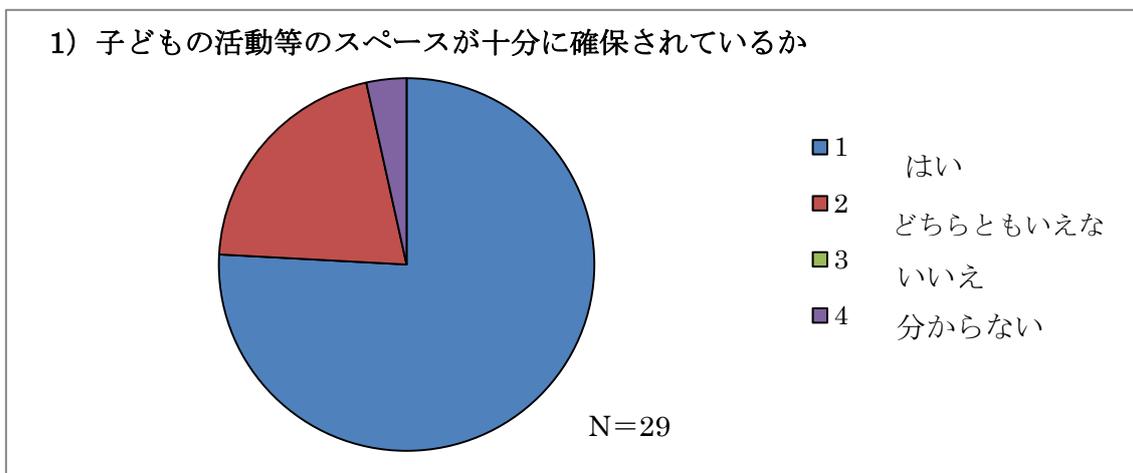


	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		2	職員の研修・勉強会受講状況を広報誌やブログでお知らせ頂けると良いと思う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1	1	あまり中を見たことがないので分からない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	5	1		こそものに合わせて活動に参加出来るように工夫されていて有り難いです
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	3	3	・特に求めています ・うちの子に交流は無理 ・特に希望はしていない ・特になくとも良いと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28	4			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	2		茶話会の日程などなるべく早めにご連絡頂けると助かります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	3		・苦情がなかったのので分かりません ・苦情なし
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1			・スタッフの紹介など1F、2F担当の方など、いっぱい通信で発行されたのが良い。 ・年度初めの入替などあったら今後とも宜しくお願いします。・ホームページは見えていないので分からない。手紙は見ている
14 個人情報に十分注意しているか	26	2			どのように留意しているのかあらゆる手段で説明して頂けると有り難いです	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	2		自分が知らないだけかもしれません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			子どもは本当に楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	28				子どもが楽しみにしている＝満足です

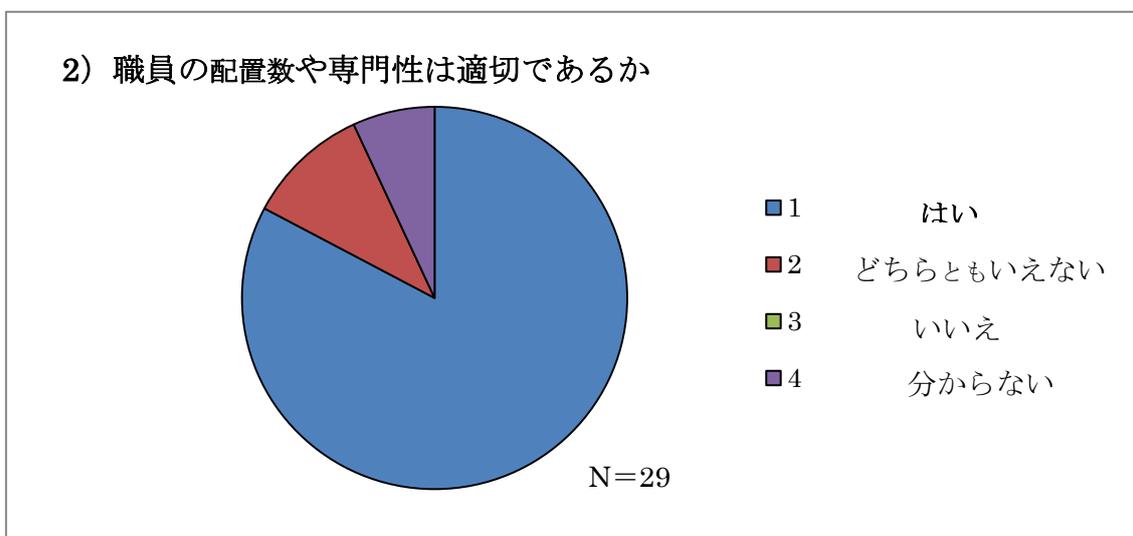
\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。



⇒ 考察

その時々状況に応じて活動等スペースのレイアウト変更等、スペースを最大限有効に使えるように更に工夫していきます。



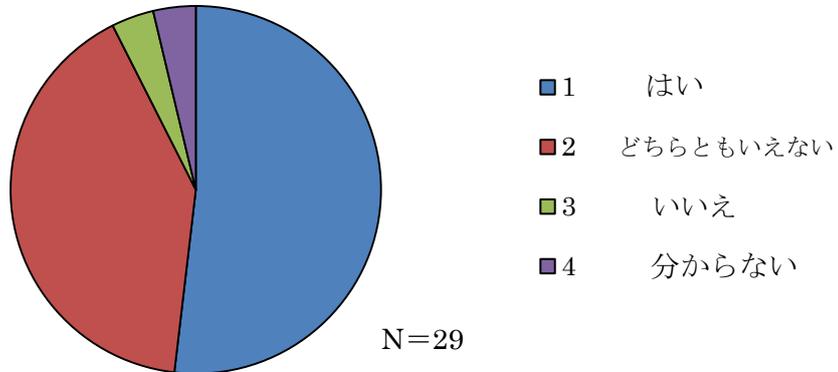
≫ ご意見

- ・職員の研修・勉強会受講状況を広報誌やブログでお知らせ頂けると良いと思う。

⇒ 考察

- ・研修の受講状況、資格取得等の情報発信の機会を作っていくよう努めます。
- ・専門性を高める研修等の受講機会を計画的に増やしていくよう努めます。

3) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など  
バリアフリー化の配慮が適切になされているか



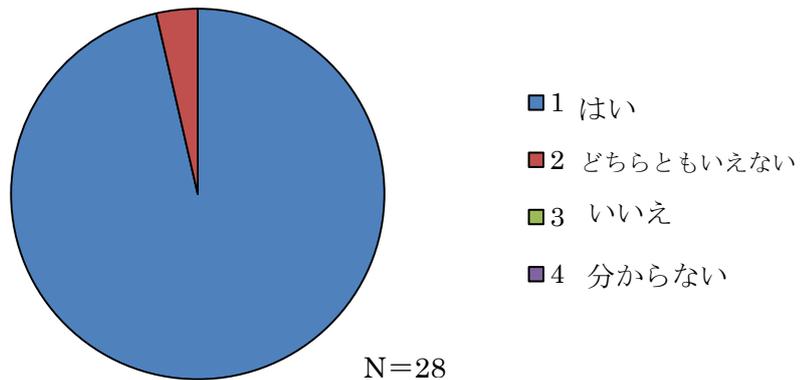
≫ ご意見

- ・あまり中を見たことがないのでわからない。

⇒ 考察

- ・安全面を考慮し、階段手すり等の設置・補修を行いました。
- ・床面の補強、壁面の改修等バリアフリー化を配慮しながら行っています。

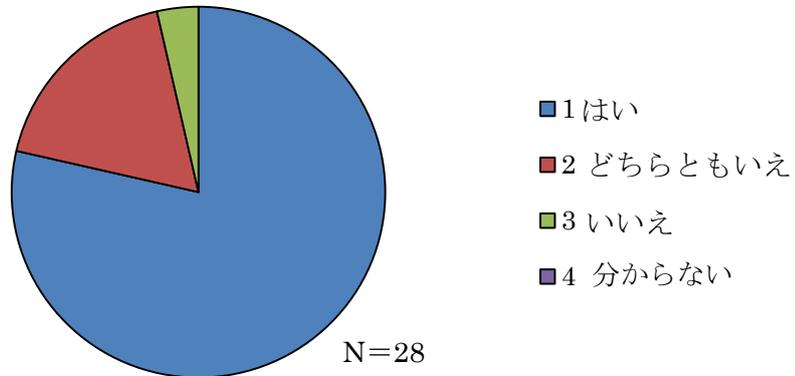
4) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後  
等デイサービス計画\*1が作成されているか



⇒ 考察

- ・常に意識している大切な事です。子ども保護者との定期的・率直な面談、話し合いを通して子ども達が持っている能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する聞き取りと分析により、総合的な支援目標、達成時期、生活の質を向上させるための課題、支援の具体的内容等を児童発達支援管理責任者が作成しています。これからも更に質的な向上を目指してまいります。

5) 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか



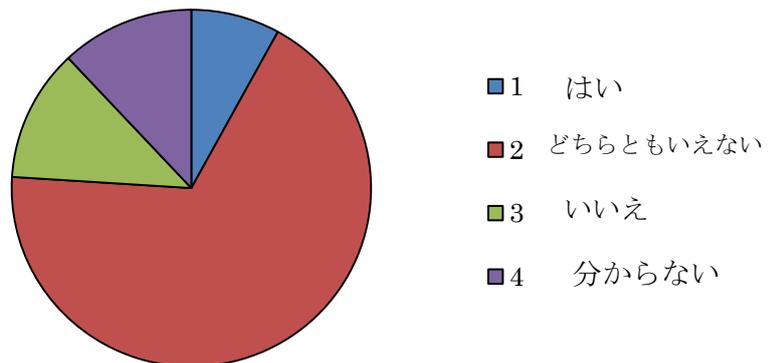
≫ ご意見

- ・子どもに合わせて活動に参加出来るように工夫されていて有り難いです。

⇒ 考察

- ・個別に課題をもって活動しています。活動内容を分かり易くお知らせできるようにします。
- ・いっぱいの基本である、戸外活動を含めた体を動かす体力作りを大切にしています。

6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



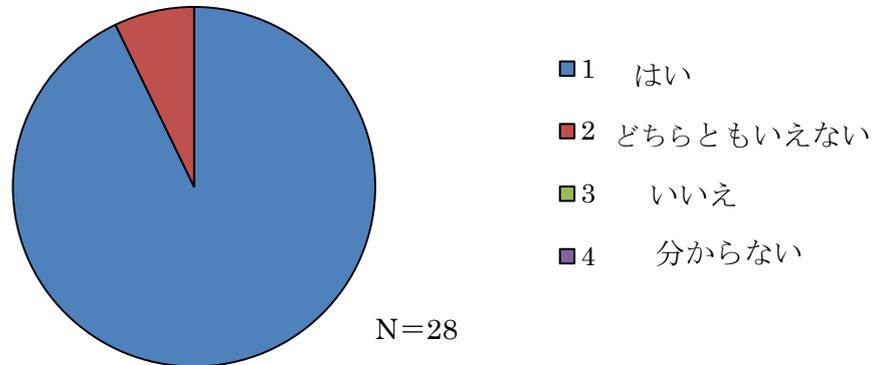
≫ ご意見

- ・特に求めています。
- ・特に希望はしていない。
- ・うちの子に交流は無理。
- ・特になくとも良いと思います。

⇒ 考察

- ・戸外活動等で自然な形で関われたらと思います。今後の課題として検討していきます。

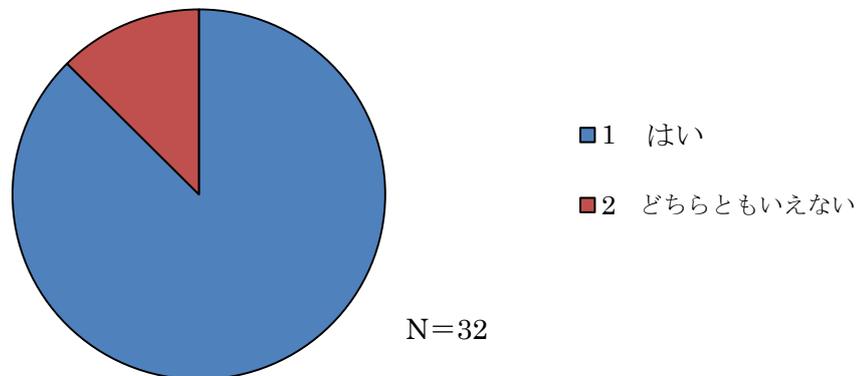
7) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⇒ 考察

- ・保護者の皆様に分かりやすい言葉で丁寧な説明が出来るように致します。

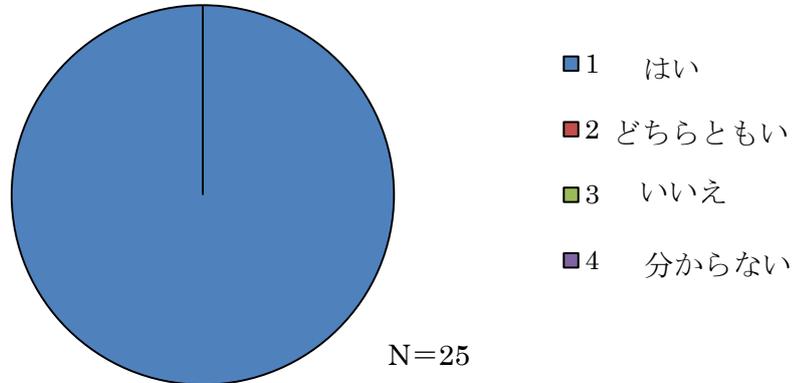
8) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⇒ 考察

- ・私たちいっばいの活動において、この点は最も大切にしているところです。毎日の送迎時、連絡帳への報告等々出来る限りの機会を通して子ども達の状況を伝え、また保護者様より状況をお聞きする、ご意見をお伺いする等、情報共有と相互の共通理解がより図れるよう努めています。今後とも保護者様との共通理解と情報共有を更に密にしながらいより良い支援に繋げてまいります。

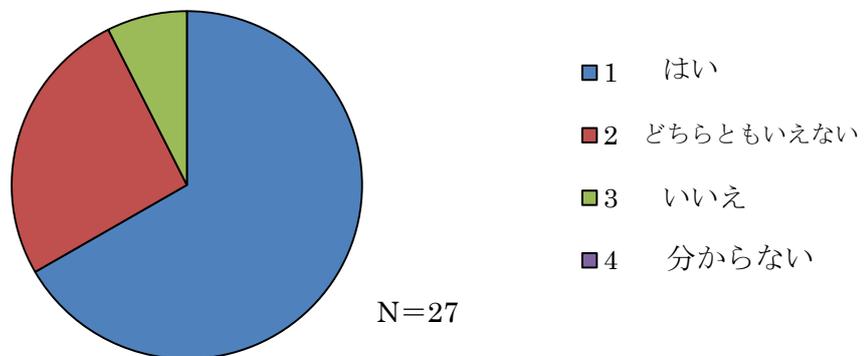
9) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⇒ 考察

- ・面談は定期的に期間をきめて行っていますが、お話をしたい時はいつでもいらして下さい。必ずお話し合いの機会を作らせて頂きます。

10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



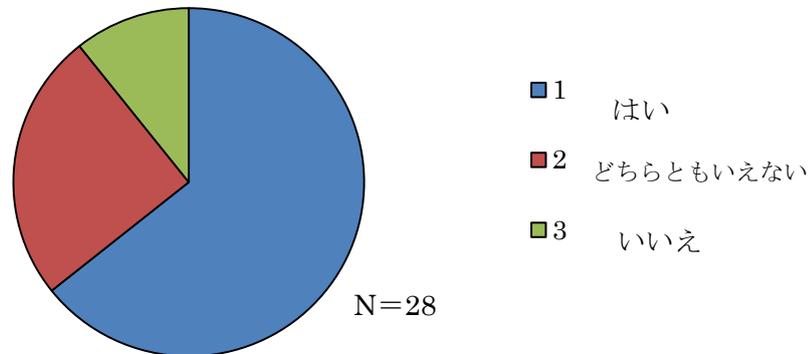
≫ ご意見

- ・茶話会の日程などなるべく早めにご連絡頂けると助かります。

⇒ 考察

- ・昨年度（29年度）より茶話会の名で保護者様の集いの会（体操教室等）を開催させて頂き、参加の皆様から大変な好評を頂きました。
- ・30年度は、茶話会体操教室を始めとして卒業生保護者様との卒後の情報交換会等を開催致しました。
- ・次年度への目標として、開催数を多くし、楽しく、自由で気楽に参加出来る集いの開催を企画していきたいと考えています。

11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



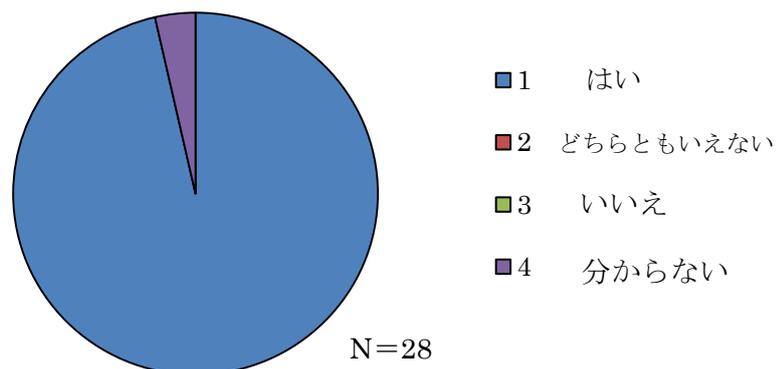
≫ ご意見

- ・苦情がなかったので分かりません。
- ・苦情なし。

⇒ 考察

- ・子どもや保護者様からの苦情には、まず迅速、丁寧にかつ適切に対応することを第一に心がけています。
- ・苦情対応窓口、苦情対応責任者等を明確にしています。

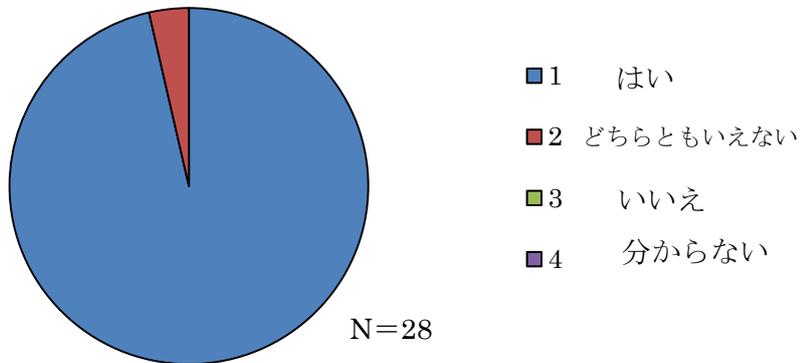
12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⇒ 考察

- ・子ども達の日々の活動をお知らせするブログの充実を更に図ります。
- ・ご利用日毎に記録し交換している連絡帳は保護者様との意思の疎通に、また保護者様よりの一言はご家庭からの貴重な情報として大変有効です。更に発信情報の充実に努めて参ります。

13) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の  
情報や  
業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



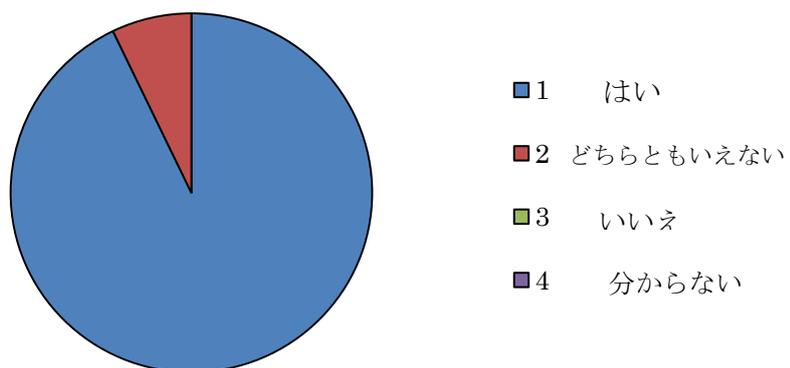
≫ ご意見

- ・ スタッフの紹介など 1F、2F 担当の方など、いっぱい通信で発行されたのが良い。
- ・ 年度初めの入替などあったら今後とも宜しくお願いします。
- ・ ホームページは見ていないので分からない。 手紙は見ている。

⇒ 考察

- ・ 毎月発行の「いっぱい通信」を更に充実し会報的な位置づけにしていきたいです。
- ・ ホームページ、「Litalico 発達ナビ」サイトを活用し、情報発信の有力な媒体として一段の活用を図って参ります。

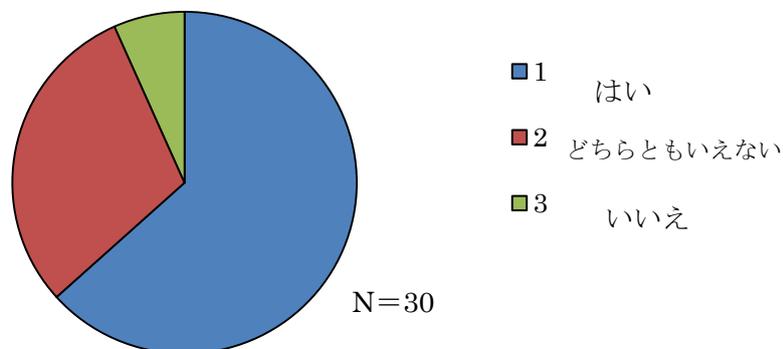
14) 個人情報に十分注意しているか



≫ ご意見 ・どのように留意しているのかあらゆる手段で説明して頂けると有り難いです。

⇒ 考察 ・ご利用契約時にご了解頂きました個人情報使用承諾書に記載されている内容等  
をかみ砕いてご説明する等のことも考えたいと思います。個人情報管理につ  
きましては引き続き細心の注意を払って扱って参ります。

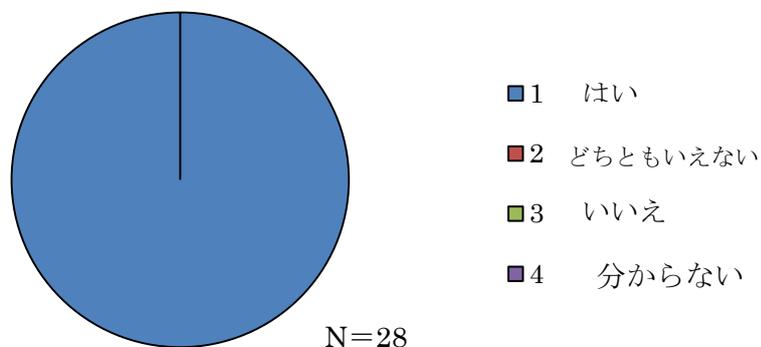
15)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



≫ ご意見 ・自分が知らないだけかもしれません。

⇒ 考察 ・それぞれの項目で分かりやすい資料等も配布していくようにします。

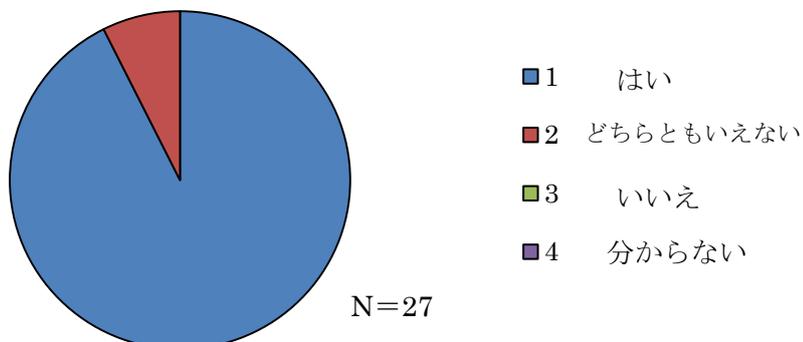
16) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⇒ 考察

・いざという時、日常での日頃の訓練がとても大切です。特に、子ども達にとっては何度でも繰り返いろいろな場面を想定して、同じ場面もあり、違う場面も作って繰り返し訓練することが役立ってくくると思います。現に今年度毎月の訓練では昨年と比べずいぶん落ち着いた対処出来るようになってきました。今後も訓練は継続し忘れないようにしたいと思います。

### 17) 子どもは通所を楽しみにしているか



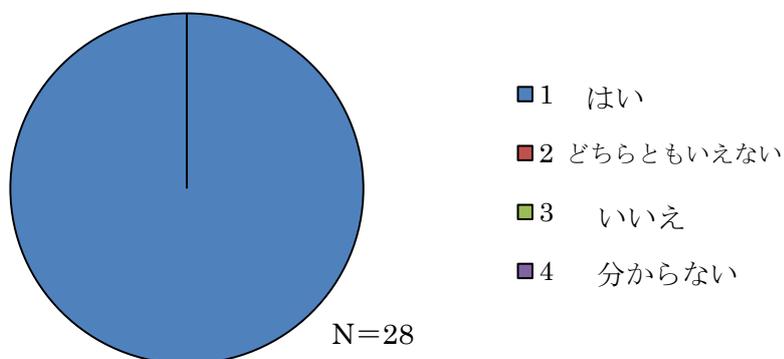
#### ≫ ご意見

- ・子どもは本当に楽しみにしています。

#### ⇒ 考察

- ・有り難うございます。まだまだ行き届かない所も多々あるかとは思いますが、これからご利用者に喜んでもらえるように最善を尽くしてまいります。

### 18) 事業所の支援に満足しているか



#### ≫ ご意見

- ・子どもが楽しみにしている＝満足です。

#### ⇒ 考察

- ・有り難うございます。ご利用者の満足にこれで良いという限界はありません。常に子ども達とご家族の方に思いを馳せながら、卒業後の姿を見据え、社会での生活を描きながら毎日の支援に繋げていきたいと思っております。お気づきのこと、忌憚のないご意見等ございましたら是非教えて下さると有り難いです。