

保護者向け放課後等デイサービス評価の結果と考察（アンケート回答者 22 名）

【環境・体制整備】

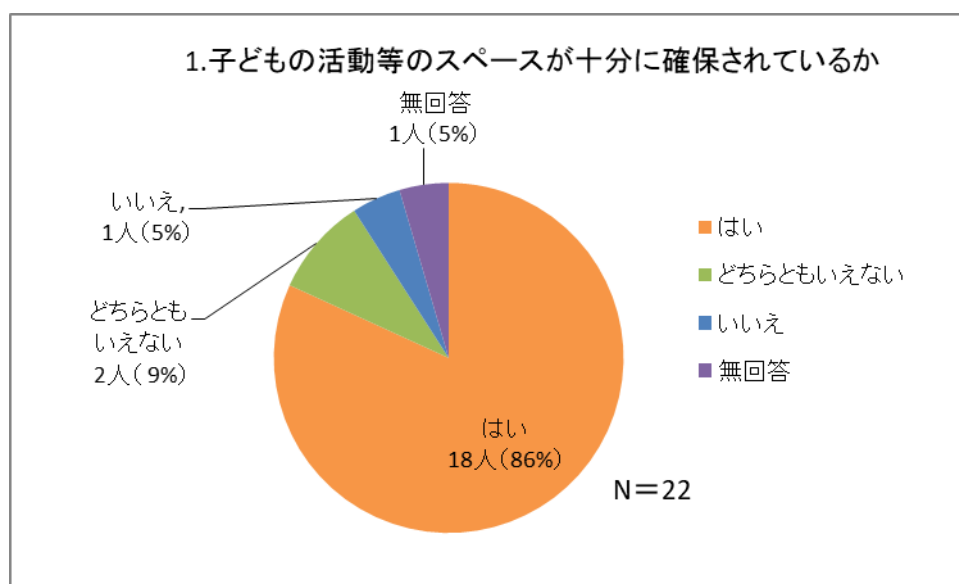
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

➤ ご意見

- ・子どもが活動しているところを見たことがないので分からない。
- ・1Fのスペースは広く、外の光も入り、印象がよいです。

➤ 考察

✚子どもたちが活動している様子を知らせる工夫をしていきます。



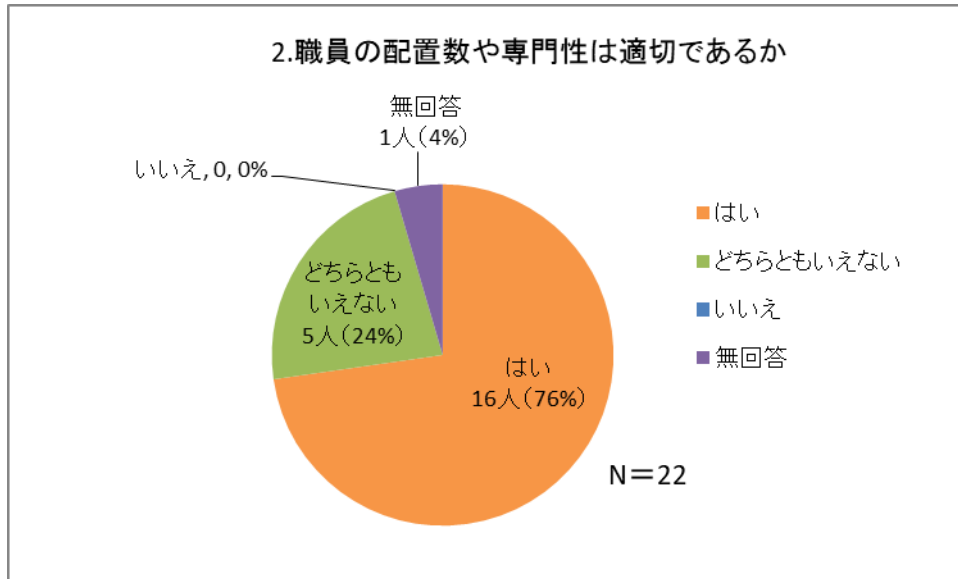
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

➤ ご意見

- ・専門性が名札に入っているといいと思う。
- ・利用者の個性が色々だと思いますので、判断は難しいと思います。
- ・子どもが活動しているところを見たことがないので分からない。
- ・スタッフの数や専門性を知らないなので、教えてほしいです。

➤ 考察

・名札など、貴重なご意見、参考に、させて) いただきます。



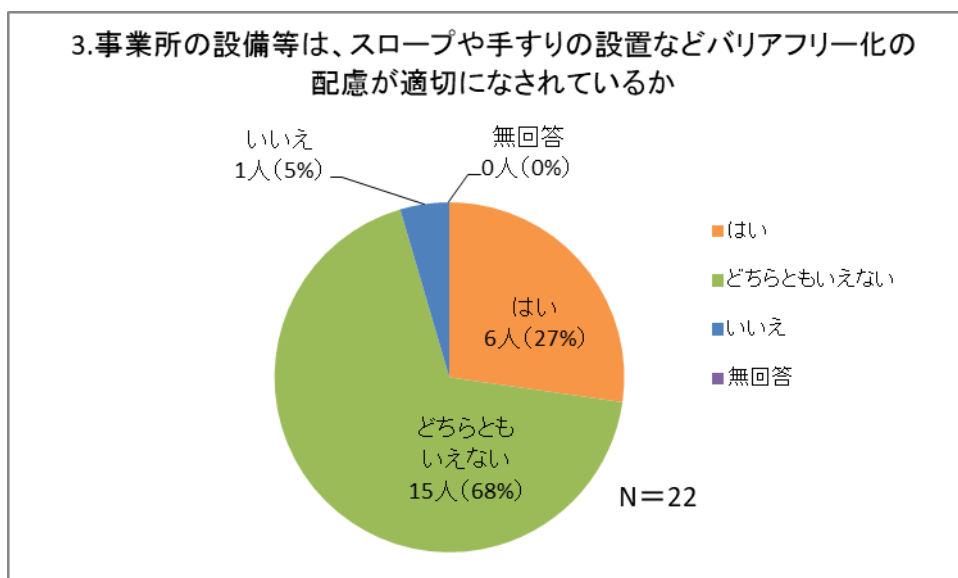
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

➤ ご意見

- ・バリアフリーに関して、どの程度の必要性があるのか自分にはわからない。
- ・設備等確認していないのでよく分かりません。
- ・面談等では最近2階を見ていないので、1階は広々と配慮ありと思っています。

➤ 考察

- ・階段手すりなど、安全面での、補修を検討中です。



【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて

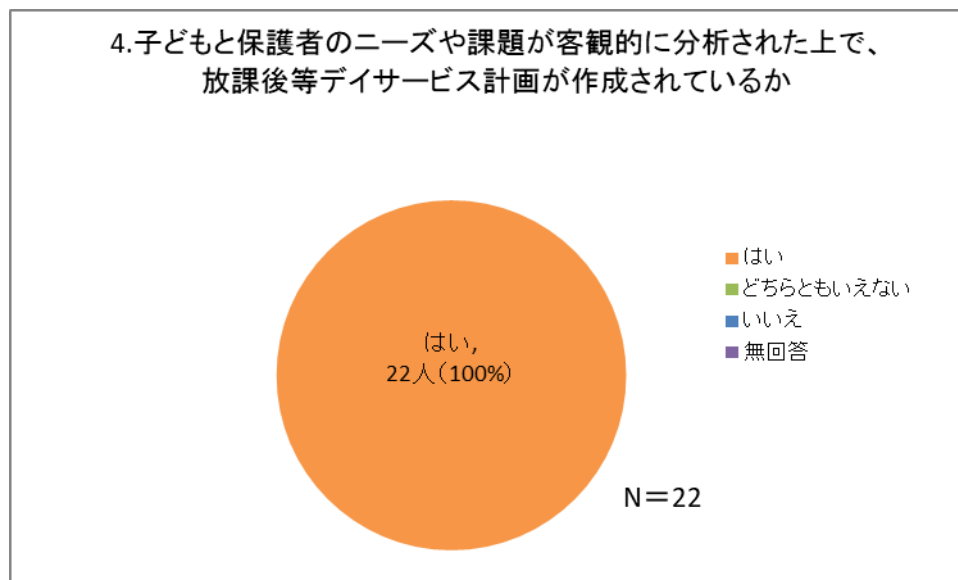
いるか

➤ ご意見

- ・来年度から支援計画書を作成してもらわないと受給者証がもらえないと言われました。

➤ 考察

- ・個別支援計画書は、保護者の方の了承を頂いています。コピーを配布しています。



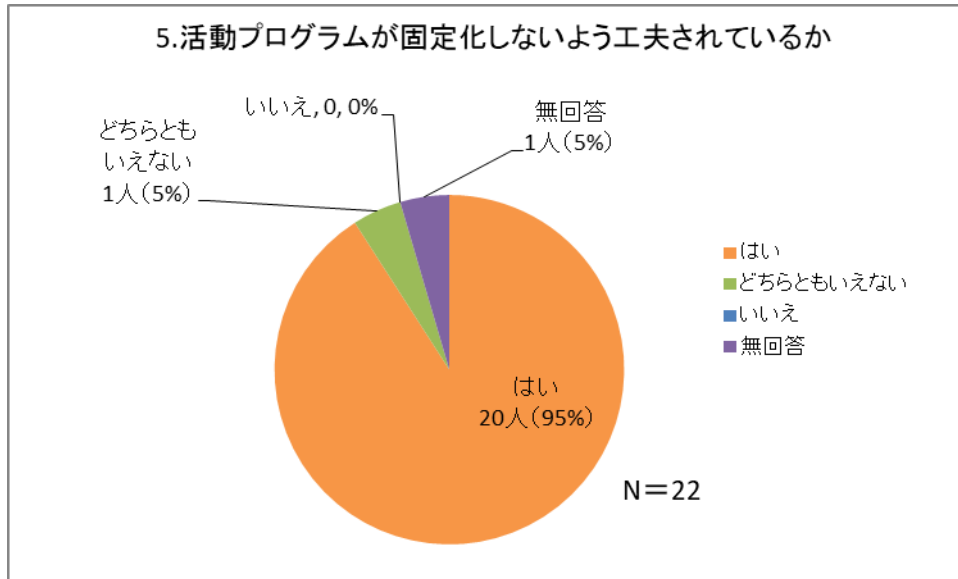
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

➤ ご意見

- ・分からない。
- ・体を動かすプログラム（散歩など）は積極的にとり入れてほしいです。

➤ 考察

- ・個別に、課題をもって活動していますが、内容を分かりやすくお知らせします。
- ・いっぱいの基本は、戸外活動を含め体を動かすことを大切にしています。



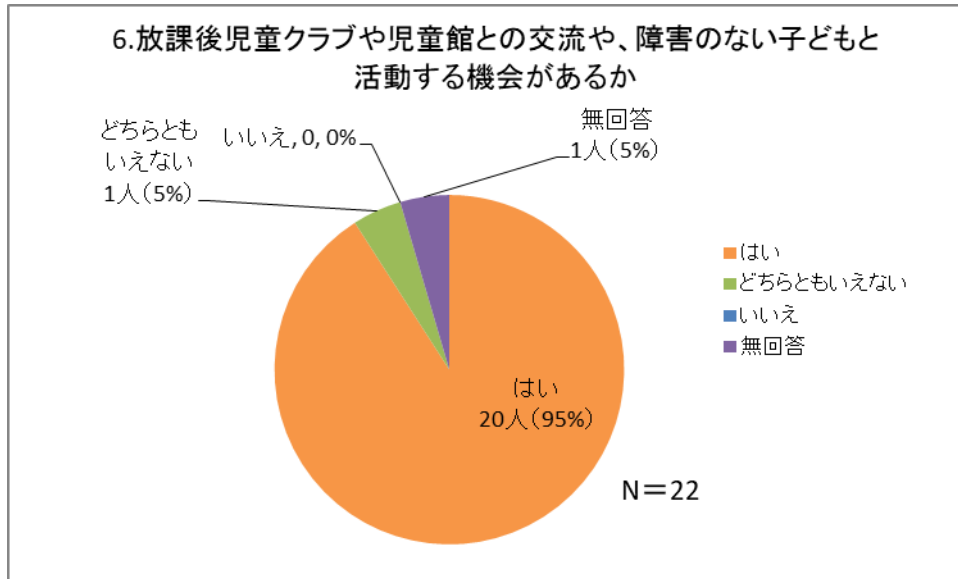
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

➤ ご意見

- ・地域のイベント等に参加すれば、少し交流はあるかも？安全第一と思うので、絶対全員に必要とは思わない。学校間で居住地交流という制度とか、親がある程度やる事だと思っている。
- ・放課後デイサービスで交流の必要性があるのか、それぞれだと思います。
- ・分からない。
- ・特に求めていません。
- ・無理に交流しなくてもよいと思う。公園等で出会った時の関わり等、自然な形で交流できればよいのでは…。
- ・放課後等デイサービスで障害のない子どもとの交流の機会は望んでいません。
- ・必要に応じて交流機会はあってもよいが、必ず必要ともいいきれないです。

➤ 考察

- ・特に力を入れていません。戸外活動などで、自然な形で関わられたらと思います。

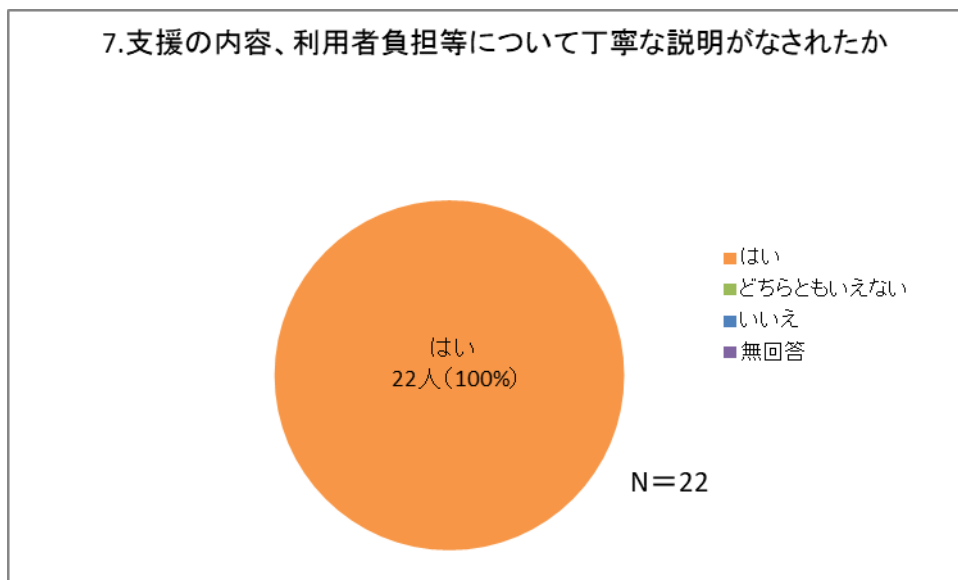


【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ご意見

- 考察

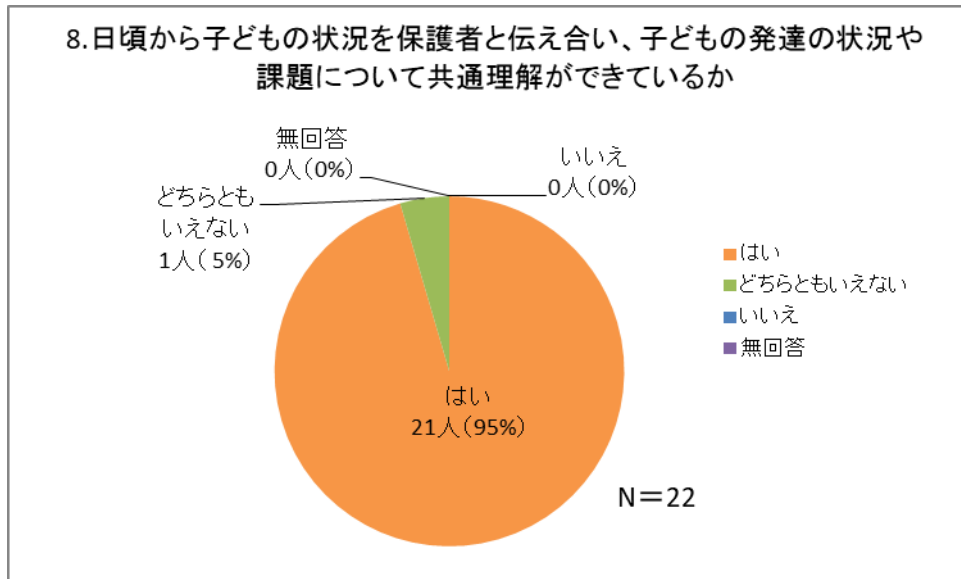


8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

- ご意見
 - ・体調、トイレ、薬の事など、いつも気にかけて頂き感謝です。

➤ 考察

- ・これは一番大切にしているところです。何でも言って下さる雰囲気を作ります。



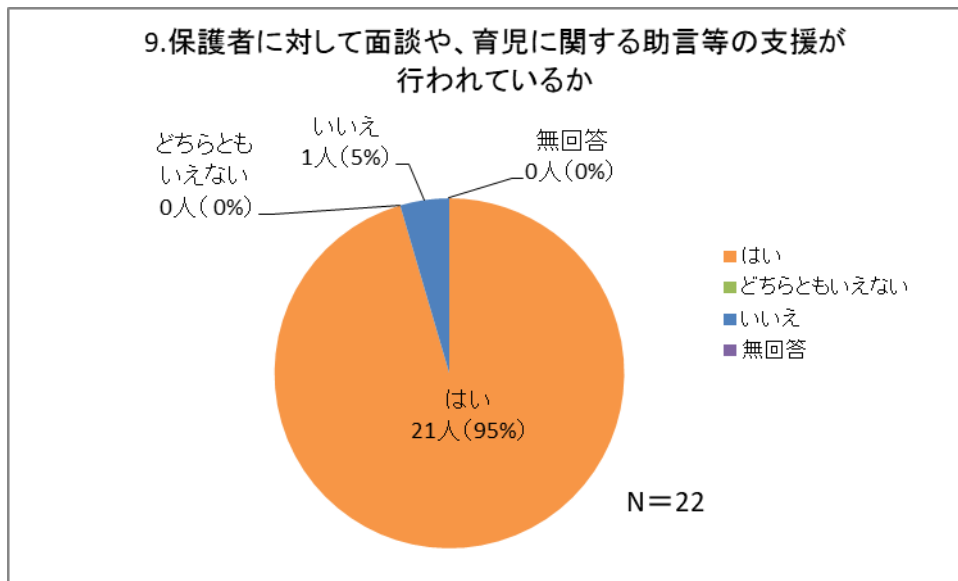
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

➤ ご意見

- ・アドバイスを頂けるので、とてもありがたいです。

➤ 考察

- ・面談は、期間を決めていますが、お話をしたい時はいつでもいらしてください。



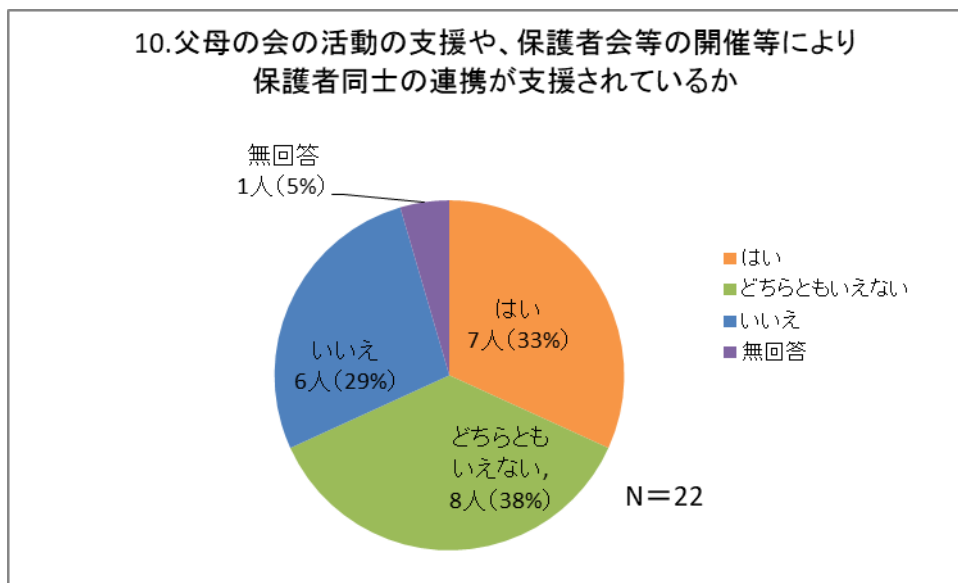
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

➤ ご意見

- ・ 去年の体操教室、楽しかったです！！保ゴ者同士の連携に、支援が必要なのが疑問です…。
- ・ 機会があったとしても参加できないと思います。
- ・ 分からない。
- ・ 他の保ゴ者の方とお会いする機会がないです。
- ・ 一緒に体を動かす等の企画をされている点、参加できていないのですが良いきっかけと思います。
- ・ 体操教室とお茶会はたのしかったです。
- ・ 保護者会の存在をしらないです。

➤ 考察

- ・ 30年度は、保護者の方同士での情報交換の場を楽しい形で企画しています。



11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

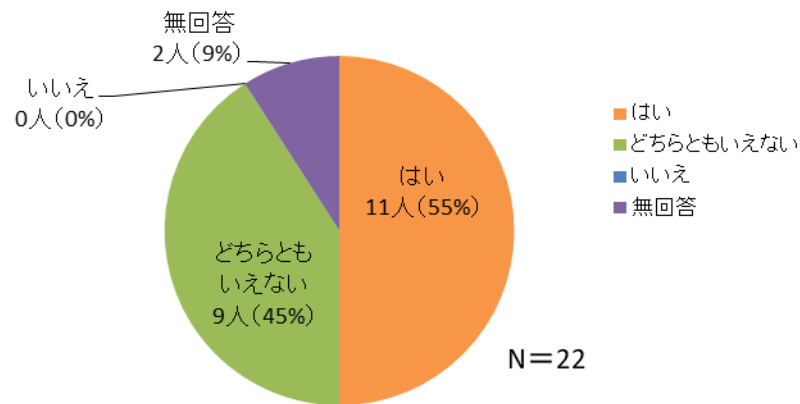
➤ ご意見

- ・ 苦情の話は、きいた事がないのでわからない。
- ・ 苦情がなかったので分かりません。
- ・ 苦情がないので。
- ・ 苦情を言ったことがないので不明です。

➤ 考察

- ・ 気になること、疑問などいつでも気軽に話していただける雰囲気を作ります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



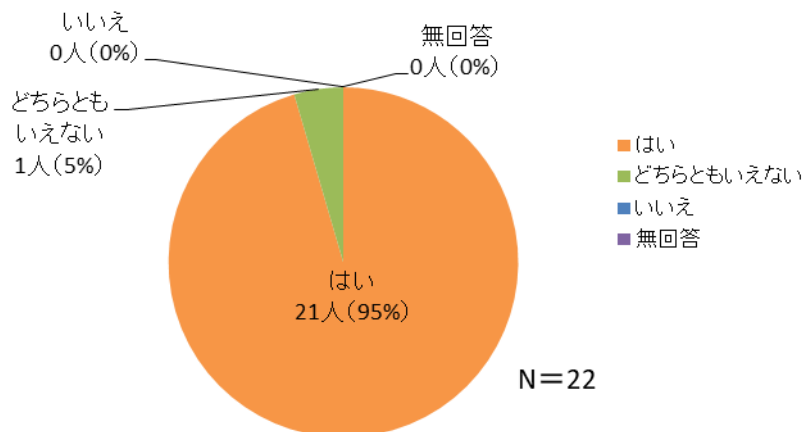
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

➤ ご意見

➤ 考察

- ・日々の活動をお知らせできる、ブログなどの充実を図ります。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

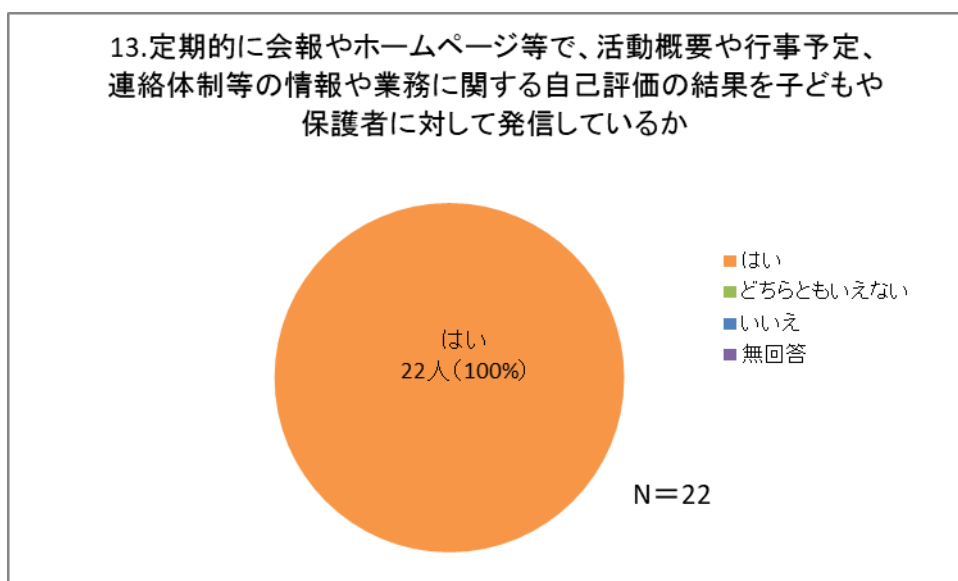


13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

➤ ご意見

➤ 考察 ホームページなどの内容を、充実していくように、します。情報の少なさを反省しています。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



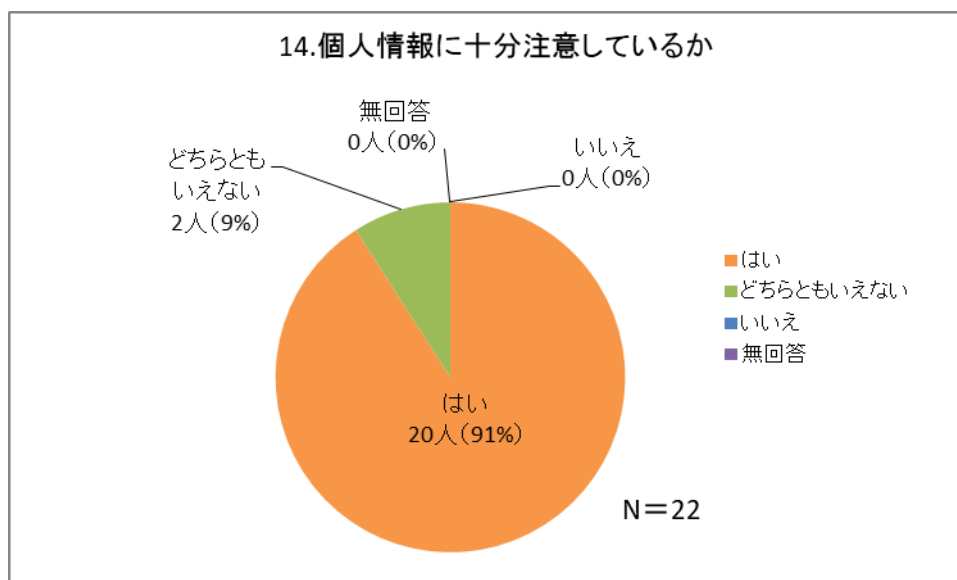
14. 個人情報に十分注意しているか

➤ ご意見

- ・個人情報保護をどのように注意しているかわかりやすくするとよいと思う。
- ・よく分かりません。

➤ 考察

- ・きちんとお知らせしていくようにします。

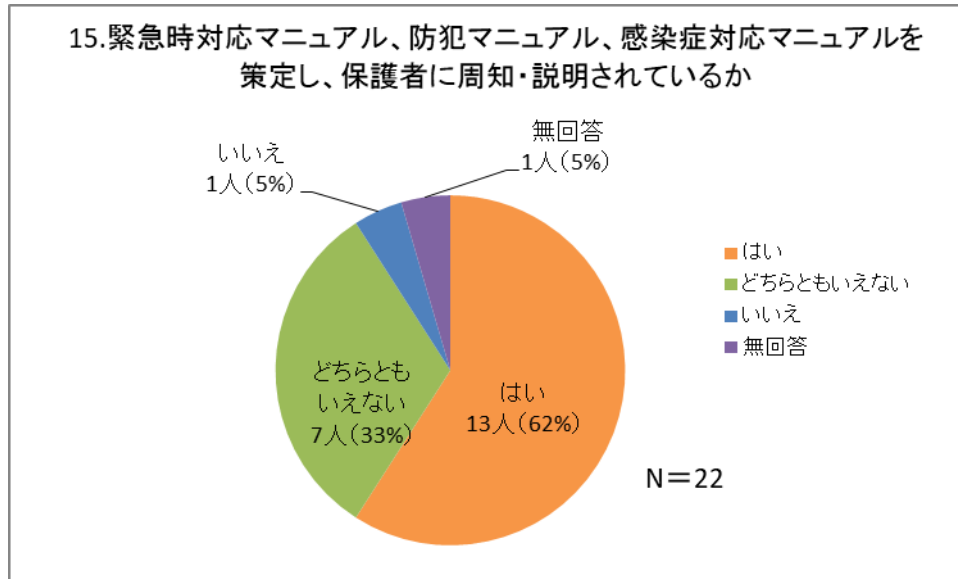


【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に

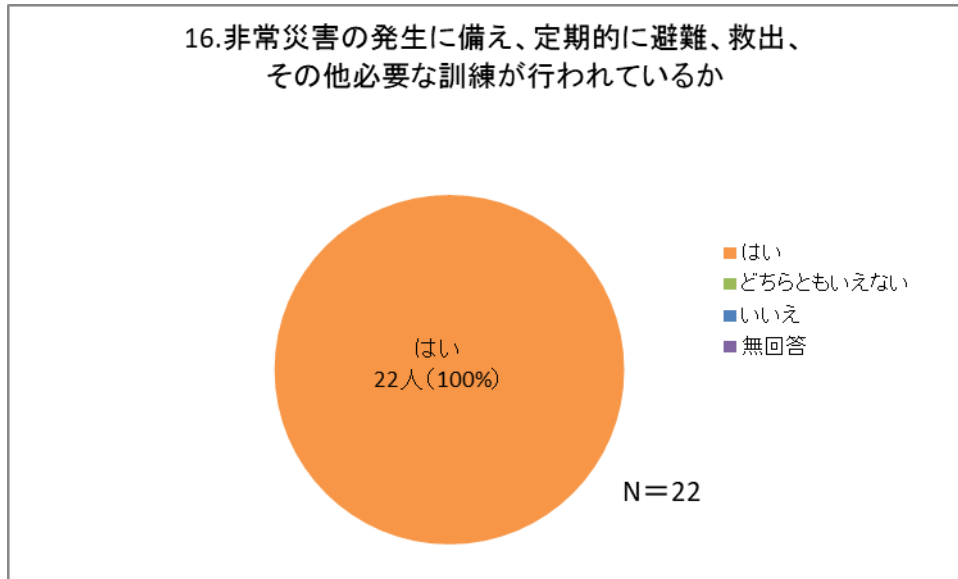
周知・説明されているか

- ご意見
 - ・ 荒天時の対応などのプリントは頂いています。
 - ・ 分からない。
 - ・ こちらも、もう少し確認すべき項目だと思います。
- 考察
 - ・ それぞれの項目で分かりやすい物を配布していきます。



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ご意見
 - ・ 避難訓練があることでイレギュラーが苦手な子にも経験が増えていてありがたいです。
- 考察
 - ・ いろいろな場面を想定して、いつも同じでもあり、違う場面も作って経験します。



【満足度】

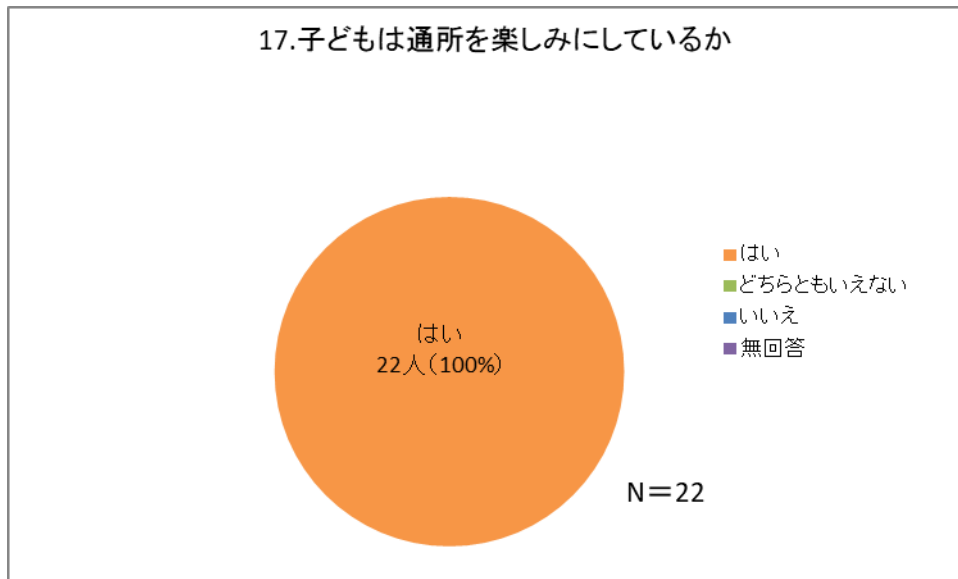
17. 子どもは通所を楽しみにしているか

➤ **ご意見**

- ・他学年のお友達と会えることが楽しみな様子です。
- ・楽しく通っています。
- ・いつも笑顔で帰宅するので楽しみに通所できているようです。家ではやらないこともいっぱいなら！と思う様子からもわかります。
- ・スタッフみんなにあいさつや声かけをしてもらえると嬉しいようです。みなさんで見守っていただいている雰囲気がとても良いと思います。

➤ **考察**

- ・温かいご意見ありがとうございました。いっぱいに来て一つでも楽しい経験や自信に繋がる活動ができればと思います。気が付いたことがありましたら教えて下さると有り難いです。



18. 事業所の支援に満足しているか

➤ ご意見

- ・安心してお任せしています。
- ・いつも、ていねいに対応していただき感謝しています。連絡ノートに欠席等の連絡事項を書いたとき「読みました」等の確認のサインがあると伝わったことが確認できて助かります。
- ・お昼がたのめるのでとてもありがたいです。
- ・子どもの様子から本人にとって難しいもの、苦手なものへの支援していただいたことが力になっていると感じます。親としてはできない経験をありがとうございます。

➤ 考察

- ・連絡帳のサインの件などすぐに実践します。ありがとうございました。
- ・これからもお子様とご家族の方に思いを馳せながら、卒業後の姿を見据え、日々の支援につなげて行きます。これからも、忌憚のないご意見、お待ちしております。

放課後等デイサービス評価評価表【保護者向】

■ はい
 ■ どちらともいえない
 ■ いいえ
 ■ 無回答

