

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 4 月 20 日

アンケート期間：平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

事業所名 いっぱい

保護者等数(児童数) 34

回収数 22

割合 64.7 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	無回答 1	・屋外での活動が多くありがたい ・屋内(特に2階)は狭く成長期の子供にとって厳しいと思う	・2階スペースの効果的活用を検討し、過ごし易い空間を確保出来るよう改善します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	0		・児童指導員の層を厚くすると共に保育士等の有資格者の増強を図ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0	0		・段差の解消、階段等の安全性強化を可能な限り順次改善して参ります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	—	0	無回答 1		・実施している保護者様面談に全保護者様が参画頂けるよう工夫し、参加の促進とニーズ、課題の把握を図り、サービス計画策定へ一層の反映を進めます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0		・日々のプログラムと年間等長期の計画プログラムを体系化し、常に見直し更新が出来る体制を作ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	6	0	・その交流は特に求めている ・利用回数が少ないため、公園等では機会有ると思う	・今後、必要に応じ地域の児童クラブ、児童館等との交流も検討して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		・折に触れて常に丁寧な説明を心がけています。疑問点等はいつでもお気軽に問い合わせ下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・子どもの知らなかった得意なことや、課題を優しくサポートして頂いています。	・毎日の送迎時、電話、保護者面談時等、あらゆる機会を使い保護者様との情報交換を更に深めて参ります。事業所として最も重要視している課題の一つです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	・親子で支えていただいています。	・ご利用者とご家族保護者様の支援は事業所としての基本方針です。保護者様との課題等の共有と対応力向上の支援を更に強化して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	3	0		・従来の不定期開催から定期的な開催へと保護者様同士の交流の場、機会作りを増やして参りたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	0		・今後とも、苦情受付対応窓口、体制を明確にし、迅速な対応と解決に誠意をもって努めて参ります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		・子ども達、保護者様との意志疎通、情報伝達は支援の基本です。更に密に配慮して参ります。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0		・今後とも、発信手段、方法等を改善しながら強化して参ります。放課後等デイサービス事業単独のホームページ開設も具体化します。	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0		・個人情報管理についての周知徹底を継続し、遵守して参ります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	0	・全てに目を通せていません。次回面談時にご提示頂きたい。	・各種マニュアルの整備を再度行うと共に、保護者様への開示、周知の方法等の改善と実施を急ぎます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	0		・今後とも毎月の事業所内訓練、屋外への避難訓練、抜き打ち訓練等を継続し行い、有事の際に役立つレベルまで習熟を高めて参ります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	回答漏れ 1	・いつも楽しみにしています。	・いつも子ども達の笑顔溢れる事業所に更に頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	回答漏れ 1	・いつも有り難うございます。これからも宜しくお願いします。	・いつも子ども達と保護者様に安心して楽しく笑顔で過ごせる事業所を目指し職員一同これからも頑張ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。