

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3 年 6 月 1 日

アンケート期間 令和 2 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 いっぱい

保護者等数(児童数) 34

回収数 20

割合 59 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階訓練室に可動式パーテーションを設置し子ども達の状況に応じて柔軟に活動空間を変更出来るようにしました。</li> <li>・2階を過ごし易い空間にする工夫を継続して検討します。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士、理学療法士等の確保、増強を図る方針です。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	0	2	・階段が急で少し怖い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階階段の安全性向上(特にハード面)に務めます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメント方法等を改善しご利用者と保護者のニーズをよりの確につかむことに務めます。</li> <li>・ニーズや課題分析を複数の指導員にて行い支援計画作成に役立てます。</li> </ul>
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み等の学校が長い休みの時に「夏祭り」イベント等いろいろ考えてくれて有り難いです。</li> <li>・まだわかりません。期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のプログラムと年間等長期の計画プログラムを整備し、柔軟に運用出来るようにします。</li> <li>・常にプログラムの見直し更新が出来る体制を作ります。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	10	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その交流は特に求めています。現状で満足しています。</li> <li>・まだわかりません。期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じ地域の児童クラブ、児童館等との交流も検討して参ります。</li> <li>・地域団体との連携は事業所の課題でもあります。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・制度変更等あった時は更に詳しくお知らせしています。</li> <li>・日常でも丁寧な説明等を心がけています。疑問点等ある時はいつでもご連絡下さい。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の送迎時、電話、保護者面談時等、あらゆる機会を使い保護者様との情報交換を行っています。情報共有を更に深めて参ります。事業所として最も重要視している課題の一つです。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	1	・コロナの影響で面談できなくて残念です。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等を通しての保護者様への助言等、支援は事業所の基本課題です。保護者様との関係性を深めながら支援の密度を上げて参ります。</li> </ul>

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため開催されていないのだと思う。</li> <li>・まだわかりません。</li> <li>・新型コロナウイルス対策下において困難なのでどこともいえないにしました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のもと、茶話会等の開催を控えてますが、再会に向け計画の検討をしています。</li> <li>定期、不定期開催に係わらず保護者会等の開催により保護者同士の連携を取れるような仕組みを検討します。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情受付対応窓口、体制を明確にし、保護者様への迅速な周知・説明を行います。</li> <li>・対応と解決に誠意をもって迅速に努めて参ります。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども、保護者様との意志疎通、情報伝達は支援の基本です。伝達の手段・方法等を再確認し配慮を深めて参ります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、発信手段、方法等を改善しながら強化して参ります。ホームページ等の活用を見直し、業務改善、自己評価等の発信をより積極化することに努めます。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報管理についての周知徹底を継続し、遵守して参ります。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルの整備を行うと共に、保護者様への開示、周知の具体的改善と実施を急ぎます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の事業所内訓練、屋外への避難訓練、抜き打ち訓練等を継続し行い、有事の際に役立つレベルまで習熟を高めて参ります。</li> <li>・訓練内容を見直し、実践に即した訓練を取り入れます。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明るくて話し易いスタッフさんばかりで息子の様子を細かく気づきその時々で対応を考えて下さり安心して利用している</li> <li>・息子の発語が増えてきたことも利用時に挨拶等たくさん話しかけて下さるからだと感じています。</li> <li>・感染症対策のための消毒作業等いつも有り難うございます。楽しく安全にIPPYさんでの活動が送れます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子ども達と保護者様が安心して安全に楽しく過ごせる事業所を目指し、職員一同これからも日々研鑽して参ります。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。