

令和 6年 2月 28日 回答数:28件(61%)

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | 事業所の方針   |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                             | 24 | 2             |     | 2     | ・曜日により人数が異なるというお話だったので正直わからない<br>・来所時の姿を見る機会がないためわからない                           | ・屋外活動の活用、屋内パーティションの利用等を組合せ限られた屋内スペースを有効に活用出来る工夫を常に考えて活動しています                                 |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                    | 23 | 4             |     | 1     |  | ・適切な職員配置により支援の専門性向上に常に工夫してまいります。   |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか          | 11 | 12            | 1   | 4     | ・1階は広く過ごしやすさを感じたが2階への階段は急すぎる気がした<br>・我が家については問題ないが、他の子についてはわからない<br>・階段が急なので心配です | ・建物の老朽化に対する補強等は随時重点的に行っています。階段の移動は必ず職員が付き添い、手摺等ハード面での安全確保と職員同行見守り移動のソフト面の両面から階段昇降の安全を確保しています |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 26 | 2             |     |       | ・現状一番きにかかっている排泄の自立にたいして特に計画がない(年度初め相談はしている認識)                                    | ・現在の個別支援計画で夫々の課題を更に具体化し日々の活動に取り込んでいます。課題の進捗具合は随時保護者様と連絡を取りながら課題等の情報共有を図って参りたいと思います           |
|          | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか                        | 21 | 6             |     | 1     | ・本人自体が固定を好むのでなんともいえない<br>・長期休み中のプログラムの回数、種類が更に増えると良いと思う<br>・特に希望しない              | ・様々なシーンでご利用児童に対応出来るよう活動プログラムの多様化を準備してまいります   |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか               | 3  | 5             | 7   | 13    |  | ・今後のインクルーシブな交流を広げていけるよう様々な機会を作っていく活動を進めて参ります   |
| 保護者へ     | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                          | 27 | 1             |     |       |  | ・支援内容や制度の変更等については、発生時点で文書、面談等で連絡し、共有してまいります。   |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか      | 26 | 2             |     |       | ・日々の子供の様子をもう少し多く知りたいです   | ・新しい業務ソフトシステムの導入に伴い保護者様との情報交換、共有が電子的に可能になるよう更に力を注いでまいります。                                    |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                      | 25 | 2             | 1   |       | ・面談はあったが助言を頂けたかという<br>と・・・   | ・面談に限らず、相談・話し合い等の機会を増やしていくと共に、課題解決の能力向上に更に務めてまいります   |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか           | 24 | 2             |     | 2     | ・今後も保護者会を定期的に行って欲しい  | ・保護者会の継続に留まらず、保護者様の参加頂ける機会を多岐に渡り広げて参ります。その一つに「いっぱい農園」で土に親しみ収穫の喜びを共に、を計画しております。               |

|                                 |    |  |   |   |   |  |   |
|---------------------------------|----|--|---|---|---|--|---|
| の<br>説<br>明<br>等                | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21  | 1 | 6 | ・  | ・子ども達や保護者様からの苦情等には最優先、迅速に対応出来るよう体制整備を致しております。どのような些細と感じられる事でも遠慮なくご相談ください                          |
|                                 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 27  |   | 1 |  | ・連絡帳、送迎の際等、様々な機会、方法を工夫しながら相互理解に努めています。情報伝達にはスマホ、ネット利用等の検討もしていきます。                                 |
|                                 | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 26  | 1 | 1 | ・会報、ブログいつも楽しみにしています。利用の申請、欠席連絡がウェブやアプリ等の電子ツールでできるようにして欲しい  | ・いっぱい通信、ブログの充実等に加え新たに導入した業務システムソフトを活用しての電子的な情報発信、保護者様との情報交換を広げて参ります。                              |
|                                 | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 25  | 1 | 2 |  | ・個人情報管理には日々充分注意して活動していません。気づいた点は職員同士で注意し合っています。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14  | 9 | 5 | ・防災訓練をしました、の説明はあるが内容までは分からない<br>・マニュアルはあると思いますが、保護者まで周知されているかは分かりません                             | ・マニュアル類の整備及び保護者様への周知・説明は十分とは言えません。感染症、自然災害等のマニュアル等を含め周知してまいります。                                   |
|                                 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 27  |   | 1 |  | ・毎月、地震、火災等発生時のテーマを定め定期的に全員を対象の避難訓練を実施しています。今後とも、更に有事に役立つ訓練を目標に継続していきます。                           |
| 満<br>足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 21  | 6 | 1 |  | ・ありがとうございます。これからも、もっともっと子ども達が安心して過ごせる居場所「いっぱい」になるよう職員一同研鑽してまいります。                                 |
|                                 | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 25  | 3 |   | ・いつも丁寧にご連絡、支援を頂きありがとうございます<br>・いつもありがとうございます。親子で支えていただいております<br>・大変お手間だと思うが、自立に向けて排泄サポートを充実して欲しい | ・ありがとうございます。いつもご利用の子ども達、保護者様の目線から安心・安全・楽しい支援力の向上、個々の課題の改善に努めてまいります。皆様のご理解、ご協力に感謝し、今後ともよろしく願い致します。 |
|                                 |    | その他  | 活動内容だけではなく、本人のその時の様子が連絡帳に記入されている日はとても嬉しいです。今後ともよろしく願い致します |   |   |  |   |

いっぱい 放課後等デイサービス