

令和5年1月 回答数:23件(59%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	事業所の方針
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4				・パーティー等も使い子ども達にとって最高の環境になるよう常に工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2				・適切な配置と支援の専門性向上に常に工夫し務めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	1	6	・建物の老朽化、2階への階段が急なのが気になる	・設備の設置、部分的リフォーム等を含め危険防止の方策を継続的に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21			2		・定期的な面談、日頃の相談、アセスメント等での課題、分析を通して、その時点での適切な個別支援計画の策定を行い保護者様との整合、共有を図っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	5			・コロナ禍で難しかった外食や施設の見学を再開してほしい	・状況を判断しながら再開してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	6	11	・コロナで縮小か ・特に希望しない	・将来を考え交流、活動の機会を作っていく予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					・支援内容の変更、制度の変更等については、発生時点で文書、面談等で連絡するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			・ブログで楽しい活動の様子がしっかり伝わっております	・保護者様との共通理解は様々な手段を取り入れ、今後とも更なる力を入れてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			・面談をととても丁寧に時間をとって頂いて助かります ・丁寧に対応頂いています	・面談に限らず、相談、話し合い等は常に重視しています。いつでも気軽にご連絡下さい。お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4	7	・コロナで中断中か ・保護者同士の交流の機会はなかなか作れないのでつながりの場があると嬉しいです ・コロナ禍で親の会等の開催できていないと思いますが、是非開催してほしい	・お待たせ致しております。コロナ情勢にもよりますが、令和4年度末を目途に再開を考えております。追ってご連絡いたします ・今後とも継続した開催を様々な機会に行っていく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		2		・子ども達や保護者様からの苦情には最優先、迅速に対応できるよう体制整備を致しております。どのような些細と感じられる事でも遠慮なくご相談ください。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際にも子どもの様子を聞かせて下さったり、こちらからも伝えられるので良いと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な機会、方法を工夫しながら相互理解、情報伝達に更に力を入れて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の出欠席の連絡をネットシステム等で出来るようになれば助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な情報発信を強化し、保護者様との相互理解を更に深めて参ります。 ・出欠連絡のネット利用については今後の課題として考えて参りたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報管理には日々注意して活動しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり記憶がありません。忘れてます ・災害時の受け渡しについて確認できていないのでプリント等で改めて確認したい 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の受け渡しは、緊急時対応マニュアルにて対応しています。再度皆様への配布と周知を予定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期的に避難訓練を実施し子ども達も随分慣れてきています。今後は、有事の際に実際に役立つ訓練に活動内容を見直していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています ・いっぱいスタッフやお友達、みんな大好きといつも言っています ・学校行きたくない日も「いっぱいあるから行く」と言ってます ・次はいつ行けるの？とよく聞いて楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。もっともっと子ども達が楽しめる居場所「いっぱい」になるよう職員一同研鑽してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます ・いつもありがとうございます。スタッフの皆さんの暖かい声掛けや配慮に感謝しています ・いつも丁寧で細やかな支援ありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。いつも子ども達、保護者様の目線に立って安心・安全な支援力の向上に更に邁進してまいります。皆様のご支援、ご協力に感謝し、今後とも宜しくお願いたします。

いっぱい 放課後等デイサービス

