

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いっぱい

公表日 年月日 令和7年2月27日

利用児童数 年月日 58名(2月27日現在)

回収数 37名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	7	2		・人数に対して狭さもあるのかなと感じる時もあります	・ご利用人数に対し、屋外活動、屋外活動を随時取り入れ、限られた活動等のスペースを有効に確保するように工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	6	1		・一部、慣れていない方もおり、説明が不十分な時がある	・情報の理解、共有、連携等には日頃十分気をつけておりますが、説明が不十分であったことのご指摘は重く受け止め、改善に努めます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	13	1		・玄関などが狭く、また出るとすぐに大きな道路なので、対策は取られているもの、子供が飛び出してしまうのでは？と心配はある ・2階への階段が急	・飛び出し防止には常に最大の心配りを致しています。ハード面での室内出入口の施錠、屋外扉の閉鎖と徹底、と共にソフト面での職員間の見守りの徹底と声掛けによる未然防止の連携を常に実施しています ・2階への昇り降りには必ず職員が付き添い、階段昇降のリスクを抑えています。また、昇降時の順番待ち、階段でのおふざけ止め等、昇降時のルールを身に着ける練習を日常行い危険防止に努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	3	1		・走るのが好きだったりするので広い方がいいのかなと感じる時もあります	・限られた生活空間を分かり易く、有効に使えるようにパーティションの活用、机等什器の配置替え等を行い最大限広く使えるように工夫しています
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	8				

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	4				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	9	1		・家族支援、移動支援は、設定されていないと思います。 国は、マニュアルや研修等を事業所に対して示しているのか、行っている事業所があるのか	・国の指針として、令和6年度より個別支援計画の策定要件に「本人」、「家族」、「移行」支援に加え、5領域の支援計画を加えるとの指針がありました。今年度中後半には全項目の計画策定を整備するよう進めておりましたが、前倒して全項目策定するようにしています。一部の方には策定されていない項目もあり申し訳ございません
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	10	1		・長期休みに、もっと色々なプログラムがあるといい。特別プログラムも、休み中の時に1回ではなく、希望に応じて何回か参加できるといい。 安全性を優先しているのかもしれませんが正直、ドライブが多いなと感じています	・長期休みの活動プログラム、特別プログラム等は活動の安全性、職員配置等を考えながら更に拡充したいと考えています。活動範囲、利用手段、利用回数等についても安全性を考慮しながら柔軟に対応出来ればと考えています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	18	9		・しなくてもいいかなと思うので、不満ではないです ・特に、希望しておりません	・インクルーシブ社会、あらゆる人々を平等に受け入れ、参加させ尊重する社会、の考え方が広がっています。「いっぱい」では機会をとらえ積極的に活動に参加してまいります
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	4			・毎回、手渡しで金額を揃えて、利用料、お菓子代を支払うのが大変。振込の場合も、振込手数料が発生する。銀行口座を登録して、引落ができるようにしてほしい	・いつもお手数を煩わせ、ご協力ありがとうございます。法人方針として現在銀行引落としはとっておりません。引落し可能になりましたらお知らせ致しますのでご理解お願い致します
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	2				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	15	3		・わかりません	・家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を随時「いっぱい通信」にてお知らせしております。今後も更に拡充して参りたいとかがえております
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2	1		・連絡帳を通じて、きちんとしらせてくれていると思います ・こちらがお伝えしていることはどこまで周知されているのか不安になる出来事が何度もありました	・連絡帳では、出来るだけ正確に迅速にその日の子ども達の状況をお知らせするよう職員一同心掛けております。お気づきの事がございましたらお気軽にお知らせください ・ご不安を感じさせ申し訳ありません。毎日の朝会、夕会での周知徹底を更に進めると共に職員間の情報共有、理解にも更に務めてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	5			面談はありますが助言はほとんど得られません	・面談時の助言はより積極的に出来るよう心掛け致します。また、面談時のみでなく、毎日の連絡帳、送迎時の際等も活用し保護者様との繋がり、絆を更に深めてまいります。ご相談等はいつでも気楽にお伝えください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	16	3		参加したことがありません	・保護者懇親会を毎年定期的に開催しています。普段から思っている事や悩みなど、たの保護者の方に聞いてみたり保護者同士ざくばらんの関係性で楽しい時間をすごしていただける貴重な場です。ご参加ください
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	9	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	2				

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	7	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	6	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	4	1	分からないと言われたことが何回かあり不安になりました	・不安を感じさせ大変申し訳ありません。怪我、事故等は発生時、まず状況報告の連絡を入れさせて戴いています。その時点で不明は事を憶測でお伝えは出来ません。事実の判明した時点で再度連絡等致すようにしております。ご理解お願い致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	4			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	7			
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	6			